SAE105 Recueil de besoins

Composante
IUT d'Annecy

Période de l'année
Tous les ans

En bref

- **Date de début des cours:** 2 sept. 2024
- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Forme d'enseignement :** Situation d'apprentissage et d'évaluation
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Dans un contexte professionnel, un client demande de formaliser ses attentes liées à un projet.

Objectifs

La problématique professionnelle est la conduite de projet à partir d'un besoin client. Cette SAE permet une première approche du recueil de besoins à travers le dialogue continu avec le client pour affiner les attentes fonctionnelles.

Heures d'enseignement

SAE105 Recueil de besoins - TP	Travaux Pratiques	3h
SAE105 Recueil de besoins - PTUT	Projet tutoré	12h
SAE105 Recueil de besoins - TD	Travaux Dirigés	3h

Pré-requis obligatoires

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 28 mai 2024

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

R1.02 : Développement d'interface web
R1.08 : Introduction à la gestion des organisations
R1.11 : Bases de la communication

Plan du cours

* Visionner vidéo demande client
* Jouer le rôle du client pour compléter le besoin
* Rédiger questionnaires
* Définir personas
* Validation personas
* Définir faire maquette
* Préparer présentation orale
* Présentation des solutions

Informations complémentaires

Livrables attendus dans le monde professionnel :
- questionnaire destiné au client
- présentation des besoins (maquettes, scénarios, persona …) s'appuyant sur des outils de bureautique
- présentation orale accompagnée de différents supports numériques (site web, affiche, powerpoint...)

Compétences visées

Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Pascal Colin
+33 4 50 66 60 05
Pascal.Colin@univ-savoie.fr

Lieux

> Annecy-le-Vieux (74)

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 28 mai 2024

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

Campus

- Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 28 mai 2024

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité