

SAE105 Recueil de besoins



Composante
IUT d'Annecy



Période de
l'année
Tous les ans

En bref

- > **Date de début des cours:** 1 sept. 2026
- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Forme d'enseignement :** Situation d'apprentissage et d'évaluation
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Dans un contexte professionnel, un client demande de formaliser ses attentes liées à un projet.

Objectifs

La problématique professionnelle est la conduite de projet à partir d'un besoin client. Cette SAE permet une première approche du recueil de besoins à travers le dialogue continu avec le client pour affiner les attentes fonctionnelles.

Heures d'enseignement

TP	Travaux Pratiques	3h
PTUT	Projet tutoré	12h
TD	Travaux Dirigés	3h

Pré-requis obligatoires

R1.02 : Développement d'interface web

R1.08 : Introduction à la gestion des organisations

R1.11 : Bases de la communication

Plan du cours

- Visionner vidéo demande client
- Rédiger questionnaire
- Retour prof sur questionnaire
- Modifier questionnaire faire interview
- Définir personas
- Définir faire maquette
- Présentation des solutions

Informations complémentaires

Livrables attendus dans le monde professionnel :

- questionnaire destiné au client
- présentation des besoins (maquettes, scénarios, persona ...) s'appuyant sur des outils de bureautique
- présentation orale accompagnée de différents supports numériques (site web, affiche, powerpoint...)

Compétences visées

Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Emmanuelle Graziano

☎ +33 4 50 66 60 23

✉ Emmanuelle.Graziano@univ-savoie.fr

Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

Campus

➤ [Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux](#)