

# RES316 Fondamentaux de la relation client



## En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

RES316 Fondamentaux de la relation client - CM	Cours Magistral	4h
RES316 Fondamentaux de la relation client - TD	Travaux Dirigés	9h

## Infos pratiques

### Lieux

- › Annecy-le-Vieux (74)

### Campus

- › Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux