RES111 Bases de la communication

Composante
IUT d'Annecy

Période de l'année
Tous les ans

En bref

- **Date de début des cours:** 1 sept. 2026
- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Savoirs de référence étudiés :
- Communication verbale et non verbale
- Recherche documentaire, appropriation, réutilisation de l'information, prise de notes, analyse critique des sources
- Développement d'une attitude critique
- Recueil des besoins (méthode de collecte, d'enquête, d'interview)
- Conception de documents de communication (sous divers formats dont numériques)

Objectifs

L'objectif de cette ressource est d'aborder les fondamentaux de la communication. Cette ressource permet une approche sur l'importance de
bien communiquer face à un client, de formuler ses questions de manière claire et pertinente pour recueillir les besoins du client. La ressource permet de développer l'esprit critique et la capacité d'analyse nécessaires à la collecte d'informations. Enfin, la ressource permet la mise en place et l'appropriation d'outils de communication pour restituer les informations (sous formes diverses du papier au web) à destination d'un client ou d'une équipe.

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	6h
TD	Travaux Dirigés	15h
TP	Travaux Pratiques	9h

Pré-requis obligatoires

/

Plan du cours

- Ecrits professionnels (rédaction, orthographe)
- Posture critique face à l'information
- Enquête (cours magistral)
- Correction et saisie des questionnaires + administration en ligne
- Traitements statistiques avec Sphinx

Informations complémentaires

Prolongement possible : les différents savoirs de référence pourront être approfondis.

Compétences visées

- Installer et configurer un poste de travail
- Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs
- Identifier ses aptitudes pour travailler dans une équipe

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Emmanuelle Graziano
+33 4 50 66 60 23
Emmanuelle.Graziano@univ-savoie.fr

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

Lieux

Annecy-le-Vieux (74)

Campus

Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026